

KMU-Innovationstag Zürich, Vertiefung D, 3. Juli 2025

Erfolgsrezepte für die Rückkehr an den Arbeitsplatz nach Arbeitsunfähigkeit

kaufmännischer verband
gemeinsam sind wir zukunft. in zürich.

Arbeitgeber Zürich

VZH

FORUM BGM Zürich

Trägerorganisationen Forum BGM Zürich

kaufmännischer verband
gemeinsam sind wir zukunft. in zürich.

SVA Zürich

Arbeitgeber Zürich vzh

suva

Kanton Zürich
Gesundheitsdirektion
Prävention und Gesundheitsförderung

Unterstützt durch:

Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

Impulse für Gesundheit im Betrieb

FORUM BGM Zürich

Das Forum BGM Zürich



Für:

- mehr & besseres **betriebliches Gesundheitsmanagement** im Kanton Zürich
- eine **gesunde** erwerbstätige **Bevölkerung**
- einen starken **Wirtschaftsstandort**

Indem wir:

- auf unserer **Website** Wissen rund ums BGM vermitteln
- **Veranstaltungen** zur Sensibilisierung für das Thema «Gesundheit im Betrieb» organisieren
- **Zugänge** schaffen & uns vernetzen
- Kostenlose **Kurzberatungen** anbieten
- **Projekte** entwickeln & koordinieren

Veranstaltungshinweis:
Absenzen gemeinsam vorbeugen

An der Fokusveranstaltung vom Forum BGM Zürich erfahren Sie:

- Wie Sie in Ihrem Team Stress begegnen & Absenzen vorbeugen können.
- Wie der Dialog zwischen Führungskräften, Sicherheitsbeauftragen & HR-Fachpersonen zielführend gestaltet werden kann.

Die Fokusveranstaltung findet statt am **24. September 2025 um 16.00 Uhr** bei der Suva Wetzikon.



Zur Anmeldung:

Ablauf

- **Begrüssung**
  Silvia Herranz Banz, Juristin Rechtsdienst, kfmv Zürich
  Hans Strittmatter, Rechtsanwalt, Arbeitgeber Zürich VZH
  Eva Hunkeler, Moderation, Forum BGM Zürich

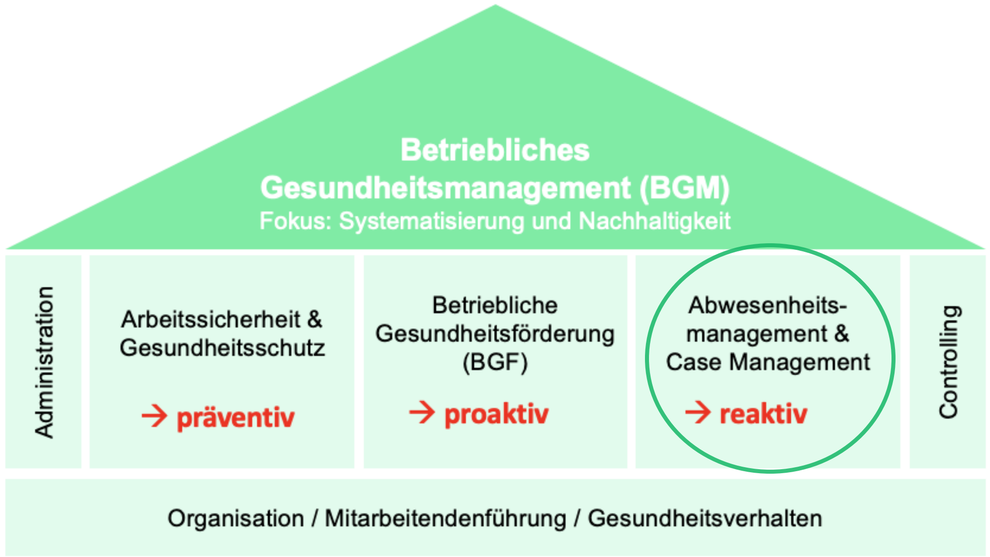
- **Im Dialog bleiben?**
  Fallbeschreibungen & Diskussion mit allen Anwesenden



Warum ist das Thema wichtig & an wen kann ich mich wenden?

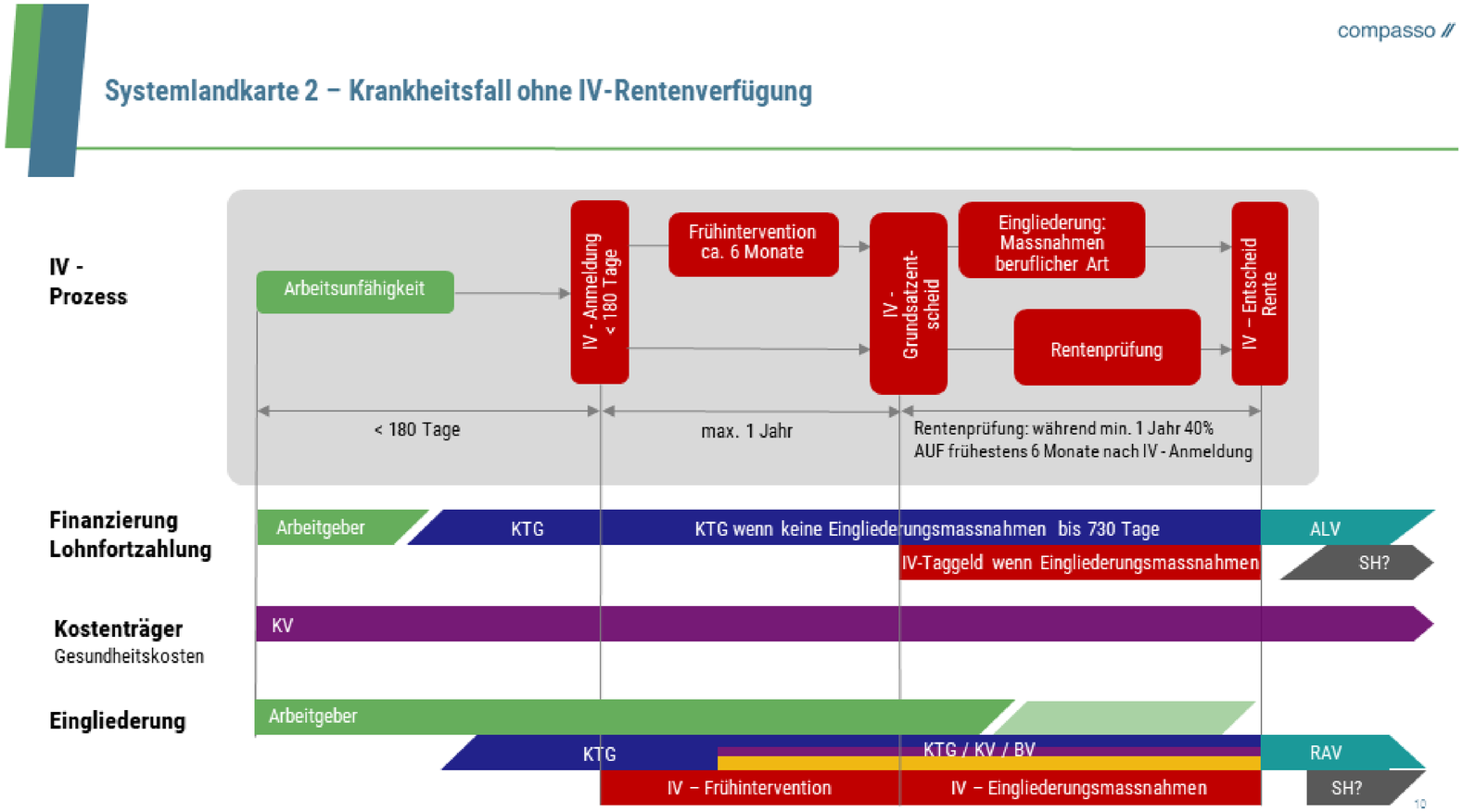
- Warum: Teil vom **betrieblichen Gesundheitsmanagement**
- Wichtigkeit: **Verantwortung, Kosten, Arbeitgebenden-Image**

- Mögliche **Partner** rund ums Thema Arbeits(un-)fähigkeit:
  - Kantonale **SVA** (SVA Zürich)
  - **Compasso** (kostenlose Gesprächsleitfäden & Informationen zum Arbeitsplatzerhalt)
  - Ihre **Unfall- & Krankentaggeld-versicherung** oder Pensionskasse
  - **Verbände & externe Fachstellen** (Beratung, Mediation, Konfliktmanagement, etc.)



Quelle: Gesundheitsförderung Schweiz, in Anlehnung an Ulich & Wülser, 2004

Arbeitsunfähigkeit im Zeitverlauf



Quelle: https://www.compasso.ch/fuer-arbeitgebende/meine-mitarbeiterin-ist-arbeitsunfaehig-geworden-wie-weiter

Ihre Herausforderungen im Umgang mit Arbeitsunfähigkeit?

- Prozessklarheit schaffen, Abmeldeprozesse (wie, Kanäle, …)?
- Wie kommunizieren in der Arbeitsunfähigkeit?
- Arbeitsunfähigkeit nach Kündigung?
- Evaluation der Belastbarkeit nach Wiedereinstieg, Begleitung?
- Teil-Arbeitsunfähigkeit, Klärung Arztzeugnis?
- Psychisch bedingte Arbeitsunfähigkeit? Arbeitsplatzbezogen?

Ausgangslage I

- **Handgelenkbruch** beim Snowboarden, Bürotätigkeit
  - Ist Arbeitsfähigkeit gegeben? Was ist sinnvolle? Aus welcher Sicht?
  - Was sagt das Gesetz? Was sind die Rechte & Pflichten auf beiden Seiten?
  - Welche Fragen stellt die Arbeitnehmende?
  - Welche Fragen stellt die Führungskraft?
  - Wie sieht es aus, wenn diese Person als Techniker arbeiten würde?

Ausgangslage II

- **Keine Rückkehr** aus den Ferien **ohne Meldung**, Bürotätigkeit
  - Interpretation als fristlose Kündigung von Arbeitnehmenden-Seite? Psychische Erkrankung? Informationspflicht? Soll das Gespräch gesucht werden?
  - Wie weiter, wenn ohne weitere Information, die Arztzeugnisse folgen? Kontaktaufnahme?
  - Arbeitsplatzbezogene Arbeitsunfähigkeit?
  - Zusammenarbeit TG-Versicherungen, Mitwirkungspflicht?
  - Zusammenarbeit Ärzte? Gesprächsangebot platzieren?
  - Fürsorgepflicht vs. Treuepflicht? Planbarkeit vs. Krankheitsgeschehen?
  - Schweigepflichtsentbindung?

Ausgangslage III

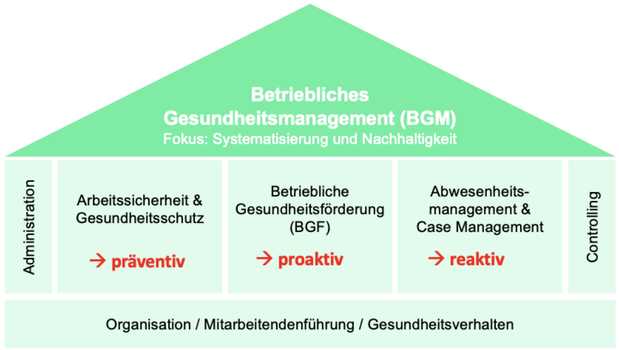
- Junge Mutter, **Krankheit nach Ablauf Mutterschaftsurlaub**, Pflege
  - Zusammenarbeit TG-Versicherungen, Mitwirkungspflicht?
  - Zusammenarbeit Ärzte? Gesprächsangebot platzieren?
  - Fürsorgepflicht vs. Treuepflicht? Planbarkeit vs. Krankheitsgeschehen?
  - Schweigepflichtsentbindung?

Überlegungen

- Was sind die «richtigen» Fragen?
- Wie handhaben wir als Betrieb «schwierige» Gespräche? Wie ist unsere Kommunikations-Kultur?
- Wann macht Arbeitsplatzerhalt Sinn & wissen wir, welche Instrumente uns zur Verfügung stehen?
- Suchen wir den Kontakt zu Behandlern & bieten wir unsere Unterstützung an (u.a. Tätigkeitsprofile & detaillierte Arztzeugnisse)?
- Umgang mit externen Partnern (z.B. Rechtsdienste, Case Managers): Wahrnehmung als Chance & Fokus auf effiziente Lösungsfindung?



Lösungsansätze



- **Proaktiv**: Kommunikation, Kultur, Wertschätzung, gesunde Führung, Partizipation, Prozess- & Zielklarheit, Informationen zu gesundem Verhalten
- **Präventiv**: Mitarbeitendenberatung, Coaching- & Mediationsangebote, Sensibilisierung zu Früherkennung, Gespräche über Belastungen zulassen, Gefahrenquellen systematisch erheben
- **Reaktiv**: Zeiterfassung & Prozessklarheit bei Absenz, systematische Kontakt- & Rückkehrgespräche, Round-Table-Gespräche mit Behandler, Sicherstellung der Reintegration, Möglichkeiten Case Management
  - **Präventions-Hotline** SVA Zürich & **Früherfassung** (IV-Meldung)
  - **reWork Profil** von Compasso (Instrument zur schrittweisen Rückkehr an den Arbeitsplatz)
  - **Detailliertes Arztzeugnis** (& Arbeitsplatzbeschrieb) der Aerztegesellschaft des Kantons Zürich
  - **Case Managements** durch Ihre Unfall- & Krankentaggeldversicherung oder Pensionskasse
  - **Verbände & externe Fachstellen** (Beratung, Mediation, Konfliktmanagement, etc.)

Vielen Dank!

Melden Sie sich für den **Newsletter** an:

Folgen Sie uns auf **LinkedIn**:

Bleiben Sie auf dem Laufenden!